

## Anlage 2

### Fehlerindikation/Malus-System (siehe Punkt 8. „Lieferantenrichtlinie“)

Bereich	Punkt	Fehler	
<b>Bestellvorschriften</b>	3.1.	Fehlende Meldung von Problemen mit Mengen oder Terminen (innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Bestelleingang)	
	3.2.	Fehlende Meldung von Problemen mit Mengen oder Terminen (innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Bestelleingang)	
	3.3.	Abweichende Bestellabwicklung mangels DFÜ oder Integratix	
	3.5.	Fehlende oder falsche Darstellung der Artikelnummern Würth	
	3.6.	Bestellnummer fehlt im Lieferschein, Lieferscheinnummer fehlt im Frachtbrief, WEB-Anmeldung Dienstleister	
	<b>Verpackungsvorschriften</b>	4.0	Keine Verwendung von umweltfreundlichen und recyclingfähiger Verpackung
4.0		Falsche Handhabung der ORSY-Verpackungen	
4.1.		Lieferung auf beschädigten Europaletten	
4.1.		Überschreitung des Paletten-Grundmaßes	
4.1.1.		Mangelnde Transportverpackung bei Schüttgütern (max. 25 kg je Karton sowie fehlende Steifigkeit)	
4.1.2.		Fehlende oder nicht ausreichende Transportsicherung	
4.1.3.		Keine sortenreine Anlieferung (Mischpaletten)	
4.2.		Fehlende oder falsche Kennzeichnung der Verpackungseinheiten	
4.2.1.		Verwendung des falschen Barcode sowie dessen Handhabung (Aufbau und Anbringung)	
4.2.2.		Fehlende Angabe des Produktionsdatums/MHD	
4.3.		Falsche Dokumentation der Sendungen sowie fehlender Lieferschein an der Ware	
Anlage 8		Falsche Handhabung des Etikettenhandbuchs	
<b>Transportvorschriften</b>		5.1.1.	Falsche Anwendung der vereinbarten Versandbedingungen
		5.1.2.	Ware ist trotz Avisierung beim Dienstleister zum Abholzeitpunkt nicht abholbereit bzw. anderweitig versendet worden
	5.1.3.	Lieferungen mit dem eigenen Hausspediteur wurden bei Genehmigung nicht beim Logistikdienstleister DHL Freight angeliefert	
	5.1.5.	Die Versendung fand ab abweichendem Versandort statt	
	5.2.1./5.2.2.	Falsche Verwendung des vorgegebenen Dienstleisters	
	5.2.1.	Fehlende Bündelung der Paketsendungen	
	5.2.3.	Fehlende Priorisierung bei Versendung am gleichen Tag	
	5.2.5.	Falsche Verwendung der Anmeldeform	
	5.2.6.	Zu späte Anmeldung	
	5.2.8.	Fehlerhafte oder unvollständige Anmeldung	
	5.2.9.	Falsche Handhabung des manuellen Anmeldeformulars	
	5.2.10.5.	Fehlende Anmeldung bei Cargoclix (frei Haus-Lieferungen)	
	5.3.8.	Falsche Handhabung bei Gefahrgütern	
7.0	Falsche Adressierung (Lieferadresse)		