

Adolf Würth GmbH & Co. KG · 74650 Künzelsau

An alle Kunden der
Adolf Würth GmbH & Co. KG

J. Neumann/T. Elias/N. Heckmann
Geschäftsführer der
Adolf Würth GmbH & Co. KG

T +49 7940 15-1555
Jens.Neumann@wuerth.com

Zeichen/Briefnummer
JN, TE, NH

Künzelsau, im Mai 2026

Besondere Herausforderungen bei unserer aktuellen SAP-Umstellung!

Sehr geehrte Damen und Herren,

um eine zukunftsfähige und sichere Technologiebasis zu schaffen, haben wir am vergangenen Wochenende die größte IT-Umstellung in der Geschichte der Würth-Gruppe weltweit umgesetzt. Damit schaffen wir die Grundvoraussetzung, steigende Anforderungen auch künftig erfüllen zu können.

Im Zuge dieser Umstellung, die mit einem erheblichen Einsatz verbunden war, kam es in den vergangenen beiden Tagen auch zu einer starken Beeinträchtigung unserer gewohnten Lieferperformance an allen Kontaktpunkten.

Daher können wir nicht ausschließen, dass es in der Zusammenarbeit mit Ihnen bereits zu Verzögerungen gekommen ist oder es in den kommenden Tagen noch dazu kommen kann. Für die dadurch entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir Sie um besonderes Verständnis und möchten uns bereits jetzt schon dafür entschuldigen.

Mit Hochdruck arbeiten wir mit unseren Mitarbeitenden aus IT, Niederlassung, Vertrieb, Innenorganisation und Logistik daran, unsere Leistungsfähigkeit schnellstmöglich wiederherzustellen, um wieder in gewohnter Zuverlässigkeit für Sie da zu sein.

Bei Rückfragen stehen Ihnen Ihre gewohnten Ansprechpartner jederzeit gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen



Jens Neumann
Geschäftsführer Vertriebsupport



Torsten Elias
Geschäftsführer Vertrieb



Norbert Heckmann
Sprecher der Geschäftsleitung