

Die Adolf Würth GmbH & Co. KG bietet dem Kunden an, über das Tool Würth Scheibenkalkulator Autoscheiben und Zubehör zu kaufen. Ausschließlich für den Kauf von Autoscheiben und dieses Zubehörs gelten abweichend von den vertraglichen Vereinbarungen folgende Sonderregelungen:

1) Mängelrüge

Offensichtliche Mängel, insbesondere Transportschäden wie Kratzer, Brüche oder Kantenbeschädigungen sowie Mängel bezüglich der Vollständigkeit und Identität der Lieferung müssen vom Käufer unverzüglich gerügt werden. Die Rügeobliegenheit richtet sich nach den folgenden Fristen:

- a) Bei Nachtzustellung hat die Rüge bis 11:00 Uhr am Liefertag zu erfolgen.
- b) Bei Tagzustellung bis 13:00 Uhr hat die Rüge bis 17:00 Uhr am Liefertag zu erfolgen, bei späterer Zustellung bis 11:00 Uhr am folgenden Werktag (Montag bis Freitag).
- c) Bei persönlicher Übergabe hat die Rüge unverzüglich zu erfolgen; ferner ist der Mangel unmittelbar bei der Übergabe auf den Lieferpapieren zu dokumentieren.

Für verdeckte Mängel gilt die Rügeobliegenheit gemäß § 377 Abs. 3 HGB unverzüglich nach ihrer Entdeckung.

Die Rüge soll digital über das Formular www.wuerth.de/reklamation-scheibenkalkulator erfolgen. Die Fristen dienen der Sicherstellung einer zügigen Abwicklung des Rechtsgeschäfts und der Gewährleistung der Interessen beider Vertragsparteien. Sie sind unter Berücksichtigung des ordnungsgemäßen Geschäftsgangs und der kaufmännischen Gepflogenheiten festgelegt.

Die Rügeobliegenheit entfällt, wenn der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat.

2) Warenrücknahmen

Eine Warenrücknahme von Autoscheiben ist ausnahmsweise unter den nachfolgenden Bedingungen möglich:

- Rückgabewert pro Artikel mindestens 19,00 EUR
- Artikel wurde innerhalb der letzten 12 Monate ausgeliefert

- Artikel muss zum Rückgabezeitpunkt zum aktuellen Angebotssortiment des Würth Scheibenkalkulators gehören
- Rückgabemenge muss innerhalb der Anlieferungstour realisierbar und üblich sein
- Artikel muss sich in einer geeigneten Verpackung befinden (idealerweise Kantenschutz und Folienverpackung)
- Die Rücknahmenge ist je Kalenderjahr auf 3 % des Jahresumsatzes beschränkt
- Artikel muss sich in einem sofort wiederverkaufsfähigen Zustand befinden
- Kundenindividuelle Sonderbeschaffungen sind ausgeschlossen

Es wird eine Rücknahmegebühr in Höhe von 10 % des Kaufpreises, mindestens 19,00 EUR je Artikel, berechnet.

Die Warenrücknahme soll digital über das Formular www.wuerth.de/retoure-scheibenkalkulator erfolgen.